

Zusätzliche Informationen zur Qualitätssicherung bezüglich Arbeitsrapport

Die Informationstechnologie (IT) stellt uns heute neue Möglichkeiten und effiziente Werkzeuge zur Verfügung. Aus diesem Grund haben wir ab dem 1. Januar 2010 den Ablauf für das Verfahren im Zusammenhang mit Arbeitsrapporten neu wie folgt definiert:

Ein Auftrag wird nur nach Erhalt einer Bestellung an die Wimag ausgeführt. In Ausnahmefällen, insbesondere bei dringenden Einsätzen, übermittelt die Wimag an den Kunden eine Auftragsbestätigung vor Beginn der Arbeiten ohne erhaltene Bestellung um den Betrieb der Anlage raschmöglichst und ohne Verzögerung wieder bereitzustellen.

Nach einer Bestellung erhält der Kunde auf jedem Fall eine Auftragsbestätigung per Email oder wenn nicht möglich per Fax.

Nach der Ausführung von Arbeiten übermittelt die Wimag dem Kunden innert 7 Tagen einen ausgefüllten Arbeitsrapport zur Prüfung ohne Unterschriften auf elektronischem Weg (in der Regel per Email).

Ohne Rückmeldung innert 7 Tagen durch den Kunden, gilt der Inhalt des Arbeitsrapportes als genehmigt.

Bei Pauschal offerierten Arbeiten wird kein Arbeitsrapport erstellt.

Port, im Januar 2010

Informations supplémentaires des rapports de travail concernant l'assurance de qualité

La technologie de l'information (TI) nous offre de nouvelles possibilités aujourd'hui ainsi que des outils efficaces. Pour cette raison, nous avons défini à partir du 1er janvier 2010 la procédure en rapport avec les rapports de travail comme suit:

Une intervention sera exécuté qu'après réception d'une commande à la WIMAG.

Dans des cas exceptionnels, en particulier pour des opérations d'urgence, la WIMAG envoie au client une confirmation de commande avant de commencer les travaux sans avoir reçu une commande, pour pouvoir intervenir dans un délai plus rapide.

Après une commande du client la Wimag envoie une confirmation d'office par e-mail ou s'il n'est pas possible par fax.

Après l'exécution des travaux la WIMAG envoie au client dans les sept jours un rapport de travail sans signature (habituellement par Email).

Sans confirmation dans les sept jours, le contenu du rapport de travail est considéré comme accepté par le client.

En cas des travaux offerts forfaitaire aucun rapport de travail est créer.

Port Janvier 2010